KWARTZ

Luke Stout
info@kwartzstudio.nl
kwartzstudio.nl

Algemene *voorwaarden.*

Duidelijke afspraken voor een fijne samenwerking. Deze voorwaarden horen bij elke offerte en opdracht van KWARTZ.

Versie 3, november 2026.

Artikel 1 Definities

1.1 **KWARTZ**: de eenmanszaak KWARTZ van Luke Stout.

1.2 **Opdrachtgever**: iedere (rechts)persoon die KWARTZ een opdracht geeft of een offerte van KWARTZ ontvangt.

1.3 **Consument**: een opdrachtgever die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijf of beroep.

1.4 **Opdracht**: de afspraak tussen KWARTZ en de opdrachtgever over het ontwerpen, bouwen, onderhouden of hosten van een website of andere diensten.

1.5 **Website**: alles wat KWARTZ in het kader van de opdracht oplevert, zoals ontwerpen, code, teksten en beelden.

1.6 **Onderhoudsabonnement**: de doorlopende dienst waarbij KWARTZ tegen een vast bedrag per maand de website onderhoudt en/of host.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van KWARTZ.

2.2 Afwijkingen gelden alleen als KWARTZ en de opdrachtgever die schriftelijk (ook per e-mail) hebben afgesproken.

2.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.

2.4 Is een bepaling ongeldig of vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen spreken dan een vervangende bepaling af die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende de termijn die op de offerte staat. Staat er geen termijn op, dan is de offerte 30 dagen geldig.

3.2 De opdracht komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte online, per e-mail of schriftelijk heeft geaccepteerd, of zodra KWARTZ met instemming van de opdrachtgever met het werk begint.

3.3 Kennelijke vergissingen of fouten in een offerte binden KWARTZ niet.

Artikel 4 **Uitvoering van de opdracht**

4.1 KWARTZ voert de opdracht zorgvuldig en naar beste kunnen uit. KWARTZ heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken.

4.2 De opdrachtgever levert alle informatie, teksten, beelden en toegangsgegevens die KWARTZ nodig heeft tijdig, volledig en in een bruikbaar formaat aan.

4.3 Genoemde termijnen en opleverdata zijn een indicatie en geen fatale termijnen. Levert de opdrachtgever later aan dan afgesproken, dan schuiven de termijnen mee.

4.4 Het aantal correctierondes staat in de offerte. Extra correctierondes en wijzigingen die buiten de offerte vallen, zijn meerwerk.

4.5 KWARTZ mag voor onderdelen van de opdracht derden inschakelen, zoals hostingpartijen en domeinregistrars.

4.6 KWARTZ bepaalt zelf met welke werkwijze, software, hulpmiddelen en diensten hij de opdracht uitvoert.

Artikel 5 **Meerwerk**

5.1 Werk dat niet in de offerte staat, is meerwerk. KWARTZ meldt meerwerk vooraf en voert het pas uit na akkoord van de opdrachtgever.

5.2 Meerwerk wordt gefactureerd tegen het uurtarief dat in de offerte staat, of tegen het op dat moment geldende uurtarief van KWARTZ.

Artikel 6 **Prijzen en betaling**

6.1 Alle prijzen zijn in euro's. Voor zakelijke opdrachtgevers zijn de prijzen exclusief btw, voor consumenten inclusief btw. De btw wordt apart op de factuur vermeld.

6.2 KWARTZ kan een aanbetaling vragen. Als dat zo is, staat dat in de offerte en begint KWARTZ pas na ontvangst van de aanbetaling.

6.3 Facturen moeten binnen 14 dagen na de factuurdatum worden betaald, tenzij op de factuur een andere termijn staat.

6.4 Betaalt de opdrachtgever niet op tijd, dan stuurt KWARTZ een herinnering. Is er daarna nog niet betaald, dan is de opdrachtgever in verzuim. KWARTZ mag dan de wettelijke (handels)rente en de buitengerechtelijke incassokosten volgens de wet in rekening brengen. Bij consumenten gebeurt dat pas na een aanmaning met een betaaltermijn van 14 dagen.

6.5 Zolang een factuur niet is betaald, mag KWARTZ het werk opschorten en de website of het onderhoud tijdelijk stopzetten.

Artikel 7 **Oplevering en acceptatie**

7.1 Na oplevering heeft de opdrachtgever 14 dagen om de website te controleren en eventuele fouten te melden. KWARTZ herstelt gemelde fouten die binnen de opdracht vallen kosteloos.

7.2 De website geldt als geaccepteerd als de opdrachtgever binnen die 14 dagen geen fouten meldt, of als de website live wordt gezet of in gebruik wordt genomen.

7.3 Kleine fouten die het gebruik van de website niet in de weg staan, zijn geen reden om de acceptatie te weigeren.

Artikel 8 **Onderhoud en hosting**

8.1 Wat er in een onderhoudsabonnement zit, staat in de offerte of op de website van KWARTZ.

8.2 Het onderhoudsabonnement wordt per maand gefactureerd en loopt door tot het wordt opgezegd. Beide partijen kunnen het opzeggen tegen het einde van een kalendermaand, met een opzegtermijn van één maand.

8.3 KWARTZ mag de prijs van het abonnement eenmaal per jaar aanpassen. KWARTZ kondigt dat minstens één maand van tevoren aan. Is de opdrachtgever het er niet mee eens, dan mag hij het abonnement opzeggen per de datum waarop de nieuwe prijs ingaat.

8.4 KWARTZ maakt gebruik van hosting- en serverdiensten van derden. KWARTZ is niet aansprakelijk voor storingen, onderhoud of dataverlies bij die derden, maar spant zich in om problemen zo snel mogelijk op te lossen.

8.5 KWARTZ maakt regelmatig back-ups, maar de opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het bewaren van een eigen kopie van zijn gegevens en content.

8.6 Na beëindiging van het abonnement levert KWARTZ op verzoek een kopie van de website en de bestanden aan, mits alle facturen zijn betaald.

Artikel 9 **Beveiliging**

9.1 KWARTZ neemt bij het bouwen, onderhouden en hosten van de website passende beveiligingsmaatregelen die passen bij de stand van de techniek en bij de aard en prijs van de opdracht. Dit is een inspanningsverplichting.

9.2 Geen enkele website of server is volledig te beveiligen. KWARTZ garandeert niet dat de website vrij is van kwetsbaarheden of fouten, of dat de website nooit wordt gehackt, besmet met malware, onbereikbaar gemaakt (bijvoorbeeld door een DDoS-aanval) of op een andere manier door derden wordt misbruikt.

9.3 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van zijn eigen wachtwoorden, accounts, e-mail en apparaten, voor de toegang die hij aan anderen geeft, en voor wijzigingen, plug-ins of koppelingen die hij of een derde zonder KWARTZ aan de website toevoegt.

9.4 Vermoedt de opdrachtgever een hack, datalek of ander beveiligingsprobleem, dan meldt hij dat direct aan KWARTZ. KWARTZ helpt dan om de website zo snel mogelijk te herstellen, waar mogelijk vanuit een back-up. Herstelwerk dat niet onder een onderhoudsabonnement valt, is meerwerk, tenzij het probleem het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van KWARTZ.

9.5 Voor persoonsgegevens die via de website worden verwerkt, is de opdrachtgever de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Hij beslist over en doet zelf de eventuele melding van een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en aan betrokkenen. KWARTZ informeert de opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij een datalek ontdekt.

Artikel 10 **Domeinnamen en diensten van derden**

10.1 KWARTZ vraagt domeinnamen aan op naam van de opdrachtgever, tenzij anders is afgesproken. De voorwaarden van de registrar en de registry (zoals SIDN) zijn daarop van toepassing.

10.2 Domeinnamen en andere diensten van derden worden automatisch verlengd zolang de opdrachtgever ze niet tijdig opzegt. De kosten daarvan mag KWARTZ doorbelasten.

10.3 KWARTZ garandeert niet dat een gewenste domeinnaam beschikbaar is of wordt toegekend.

Artikel 11 **Intellectueel eigendom**

11.1 Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever het eigendom van het ontwerp en de content die speciaal voor hem zijn gemaakt.

11.2 Voor algemene code, componenten, templates en werkwijzen die KWARTZ ook voor andere opdrachten gebruikt, krijgt de opdrachtgever een blijvend, niet-exclusief gebruiksrecht. Het eigendom daarvan blijft bij KWARTZ.

11.3 Software, plug-ins, lettertypen en beelden van derden vallen onder de licenties van die derden.

11.4 KWARTZ mag de website, met naam en een link, tonen in zijn portfolio en op social media, tenzij de opdrachtgever daar schriftelijk bezwaar tegen maakt.

11.5 KWARTZ mag in de footer van de website een kleine, bescheiden vermelding met een link naar KWARTZ plaatsen, tenzij anders is afgesproken.

Artikel 12 **Content van de opdrachtgever**

12.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle teksten, beelden en andere content die hij aanlevert of zelf op de website plaatst.

12.2 De opdrachtgever garandeert dat hij de rechten op die content heeft en dat de content niet onrechtmatig is. Hij vrijwaart KWARTZ tegen aanspraken van derden daarover.

Artikel 13 **Aansprakelijkheid**

13.1 KWARTZ is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.

13.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever voor de betreffende opdracht heeft betaald. Bij een onderhoudsabonnement is dit beperkt tot de abonnementsbedragen over de laatste zes maanden. Als een aansprakelijkheidsverzekering van KWARTZ de schade dekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in dat geval uitkeert.

13.3 KWARTZ is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, reputatieschade, verlies of beschadiging van gegevens, boetes of schade door bedrijfsstagnatie.

13.4 KWARTZ is niet aansprakelijk voor schade door hacks, malware, ransomware, DDoS-aanvallen, datalekken, phishing of ander misbruik door derden, of door storingen en kwetsbaarheden in software, plug-ins, hosting of diensten van derden.

13.5 KWARTZ is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, of doordat de opdrachtgever of een derde zelf wijzigingen in de website heeft aangebracht.

13.6 De opdrachtgever vrijwaart KWARTZ tegen aanspraken van derden, zoals klanten of bezoekers van de opdrachtgever, die verband houden met de website of met de diensten van KWARTZ, behalve als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van KWARTZ.

13.7 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van KWARTZ.

13.8 Een vordering tot schadevergoeding vervalt als de opdrachtgever de schade niet binnen twaalf maanden nadat hij ermee bekend werd schriftelijk bij KWARTZ heeft gemeld.

Artikel 14 **Overmacht**

14.1 KWARTZ is niet gehouden aan zijn verplichtingen als hij daartoe door overmacht niet in staat is. Onder overmacht valt onder meer ziekte, storingen bij internet-, hosting- of energieleveranciers, hacks, DDoS-aanvallen en andere cyberaanvallen, kwetsbaarheden in software van derden en tekortkomingen van ingeschakelde derden.

14.2 Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mogen beide partijen de opdracht schriftelijk ontbinden. Wat al is uitgevoerd, wordt naar verhouding gefactureerd.

Artikel 15 **Annulering en beëindiging**

15.1 Annuleert de opdrachtgever een opdracht nadat die tot stand is gekomen, dan betaalt hij het werk dat KWARTZ al heeft gedaan en de kosten die KWARTZ al heeft gemaakt. Een betaalde aanbetaling wordt daarmee verrekend.

15.2 KWARTZ mag de opdracht beëindigen als de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, failliet gaat of surseance van betaling aanvraagt.

Artikel 16 **Consumenten**

16.1 Is de opdrachtgever een consument, dan gelden deze voorwaarden niet voor zover dwingend consumentenrecht iets anders bepaalt.

16.2 Een consument die op afstand (online of per e-mail) een opdracht geeft, heeft 14 dagen bedenktijd. Vraagt de consument KWARTZ uitdrukkelijk om binnen die bedenktijd al te beginnen, dan betaalt hij bij herroeping het werk dat al is gedaan. Is de dienst binnen de bedenktijd volledig uitgevoerd, dan vervalt het herroepingsrecht.

Artikel 17 **Privacy**

17.1 KWARTZ verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Hoe KWARTZ dat doet, staat in de privacyverklaring op kwartzstudio.nl.

17.2 Als KWARTZ voor de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, bijvoorbeeld via hosting, formulieren of e-mail, sluiten partijen daarvoor een verwerkersovereenkomst.

Artikel 18 **Klachten**

18.1 Klachten over de uitvoering van de opdracht of over een factuur meldt de opdrachtgever zo snel mogelijk, en in elk geval binnen 30 dagen, per e-mail aan info@kwartzstudio.nl.

18.2 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op, behalve voor het deel van de factuur waarover de klacht gaat.

Artikel 19 **Toepasselijk recht en geschillen**

19.1 Op alle opdrachten en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen. Lukt dat niet, dan wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 20 **Wijziging van deze voorwaarden**

20.1 KWARTZ mag deze voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe opdrachten, en voor lopende onderhoudsabonnementen vanaf één maand nadat KWARTZ de wijziging heeft gemeld.